

생산등록번호	경영지원사 800 (202223)
등 록 일	2022.02.23
결 재 일	2022.02.23
공 개 구 분	공개

과장	팀장	처장	본부장		
채경록	변순보	유경식	대결 02/23 이정현		
협조					감사

2022년도 인권경영 종합 추진계획(안)

I 추진 개요

□ 배 경

- 최근 사회적으로 인권침해 이슈로 인한 국민의 관심도 증가 및 공공기관 경영활동과 관련한 인권보호 및 사회적책임 강화
- ※ '21년 국가인권실태조사(인권위) 결과, 인권침해가 심각하다고 응답한 비율 41.8%(’21.12)

□ 관련근거

- 「공공기관 인권경영매뉴얼」 적용 권고 (국가인권위원회, 2018.8)
- 「인권경영규정」 제15조 인권경영계획의 수립

제15조 (인권경영계획의 수립) 공사는 인권경영을 효과적으로 추진하기 위하여 다음 각 호의 사항을 포함하는 인권경영계획을 정기적으로 수립한다.

1. 인권경영의 목표 및 기본방향
2. 인권경영 추진과제 및 실행전략
3. 인권영향평가 시행계획
4. 그 밖에 인권보호와 그 증진을 위하여 필요한 사항

□ 추진경과

연 도	주요 추진내용	비 고
2019	(10月) 公社 인권경영 기본계획 수립	
	(12月) 인권경영규정 제정 및 인권경영위원회 위촉	
2020	(1月) 인권경영선포식 개최	
	(3月) 구제절차처리 전담조직 신설	인권 상담센터
	(9月) 인권영향평가 실시	
	(10月) 성희롱·성폭력 위기지원체계 구축 MOU 체결	군산성폭력상담소
	(10月) 公社 인권경영매뉴얼 제정	
	(12月) 인권경영시스템 인증 획득	한국경영인증원
2021	(3月) 인권경영 벤치마킹 협조	군포도시공사
	(7月) 인권지킴이 지정 및 간담회 개최	
	(8月) 인권교육 실시	
	(12月) 인권경영시스템 인증 획득	2년 연속

Ⅱ 인권경영 추진체계

□ 추진전략

- 한국경영인증원 주관 **인권경영시스템 인증** 취득을 위한 **3대 추진 과제** 및 **9개 실행전략** 수립, 추진일정에 따른 체계적 관리 수행

인권경영시스템 인증 연계		
추진 과제	실행 전략	추진 일정
① 인권의식 제고	① 인권경영 슬로건 공모전 개최	2월
	② 인권경영규정 및 매뉴얼 정비	5월
	③ 인권침해 방지 교육 및 홍보	7월
② 인권침해 구제전담 조직 구성·운영	④ 인권경영추진단 구성 및 운영	3월
	⑤ 인권경영위원회 개최	4월
	⑥ 인권상담센터 운영	상시
③ 인권경영 모니터링	⑦ 인권존중문화 성숙도 평가 시행	9월
	⑧ 인권영향평가 실시	10월
	⑨ 인권경영활동 모니터링 강화	상시

※ 상기 추진일정은 코로나19 등 상황에 따라 변동 가능

□ 전담조직 및 역할

구 분	구 성	주요 역할	비 고
인권경영 위원회	위원장 등 8명	●인권 제도 및 정책 심의·의결 ●영향평가 실시 및 후속조치 권고 ●인권침해 구제 심의·의결 등	위원장(1) 내부위원(3) 외부위원(4)
인권경영 추진단	부서별 인권경영 담당자	●인권영향평가 체크리스트 점검 ●인권침해 방지 교육 참여 ●기타 인권경영 관련 활동 추진	
인권경영 전담부서	경영지원처 복지후생팀	●公社 인권경영 업무 총괄 ●인권경영 계획 수립 및 추진 ●인권경영 제도 마련	
인권경영 실천부서	인권영향평가 해당항목 부서	●체크리스트 항목별 활동 관리 ●평가에 따른 조치 마련 및 시행	

Ⅲ 세무 추진내용

1. 인권의식 제고

□ 인권경영 슬로건 공모전 개최

- (추진방식) 사내공모전을 통한 수상작 선정, 인센티브 제공
- (공모내용) 인권경영 의지 표명, 가치 표현 등
- (심사방법) 인권경영 전담부서(1차) 및 인권경영추진단(2차) 심사

□ 인권경영규정 및 매뉴얼 정비

- (목 적) 임직원을 비롯한 모든 이해관계자 대상 인권보호 및 증진에 관한 정책 수립 및 체계적 실행을 위한 관련 내규 개정
- (규정·매뉴얼 개정) 公社 인권경영규정* 개정사항 검토 및 반영, 규정 개정에 따른 매뉴얼 세부내용 변경 등

* 제·개정 이력: 신규 제정('19.12.3.), 개정('20.2.5.)

□ 인권침해 방지 교육 및 홍보

- (주요내용) 인권침해 사례 공유, 구제방법 및 절차 정보 제공 등
- (교육대상) 전 임직원 ※담당자 교육 별도
- (교육방법) 온라인교육 플랫폼 활용 비대면 방식 추진 ※변경 가능
- (홍보방법) 公社 SNS 활용, 국민참여 이벤트를 통한 인권의식 확산
※ 교육 및 홍보 관련한 세부내용은 유관부서(대외협력처) 협의 후 진행

2. 인권침해 구제 전담조직 구성·운영

□ 인권경영추진단 구성 및 운영

- (구 성) 총 13명 (부서별 인권경영담당자)
- (주요역할) 인권 체크리스트의 해당부서 항목 관리, 심층 인터뷰 수행 등 인권영향평가 전반적 업무 수행, 인권교육 참석 등
- (운영시기) '22년 3월 중 신규 구성, 세부 운영계획 별도 안내

□ 인권경영위원회 개최

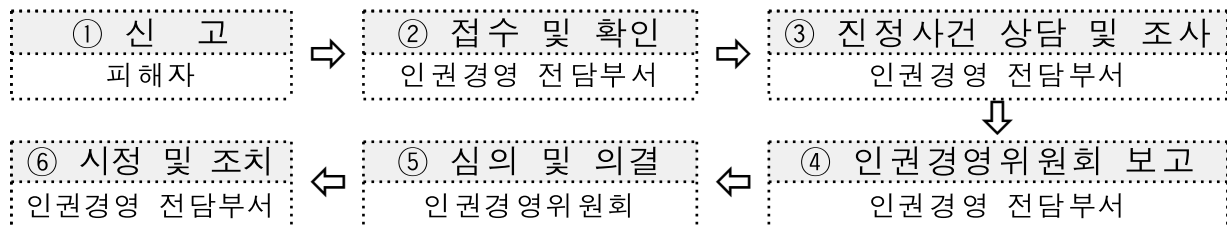
- (구 성) 총 8명 (위원장 1명, 내부위원 3명, 외부위원 4명)

구 분	인원(명)	직 책	비 고
위 원 장	1	사장님	
내부위원	3	본부장(2)	기획경영본부장·개발사업본부장
		노조구성원(1)	노동조합 추천 1인
외부위원	4	-	인권 관련 지식과 경험이 풍부한 자

- (역 할) 인권제도 및 정책의 검토, 인권영향평가 결과에 대한 후속조치 권고 등 인권경영 전반에 대한 자문 및 심의·의결
- (운 영) 연 1회 이상 정기회의 개최, 필요시 임시회의 소집

□ 인권상담센터 운영

- (역 할) 각종 인권문제에 대한 접수·처리·조사 등 처리기구, 내·외부 이해관계자의 인권침해 구제, 유사사건 재발 방지 등
- (위 치) 온라인 창구(公社 홈페이지>고객지원>인권상담센터) 운영
- (구제절차) 6단계 프로세스 수립



- (이용방법) 직접 방문, 전화, 우편, 팩스, 이메일 등을 통한 상담 신청 및 신고 접수

신고 유형	신고 장소	비 고
직접 방문	새만금개발공사 인권상담센터	복지후생팀
전화 접수	인권경영담당자	☎ 063-440-6753
우편 발송	(54004) 전라북도 군산시 새만금북로 466	
팩스 송달	인권경영 담당부서	☎ 063-440-6759
이메일 발송	인권경영담당자	ckr@sdco.or.kr

- (유의사항) 피해자가 신고에 따른 불이익이 없도록 보안 조치

3. 인권경영 모니터링

□ 인권존중문화 성숙도 평가 시행

- (방 법) 인권경영시스템 인증을 위한 1단계 심사* 와 병행 추진
* 70% 이상 득점(적합)한 경우, 2단계 현장심사를 통해 인권경영시스템 인증
- (대 상) 총 근로자 50%이상
- (내 용) 기관 인권실태 현황, 인권경영 이행여부 조사 등(20문항)

□ 인권영향평가 실시

- (방 법) 외부 독립기관 위탁 시행 (용역 발주 예정)
- (범 위) 기관운영(11개 분야) 및 주요사업(7개 분야)

평가대상	세부 분야	
기관운영	① 인권경영 체계의 구축	⑦ 책임있는 공급망 관리
	② 고용상의 비차별	⑧ 현지주민의 인권 보호
	③ 결사 및 단체교섭의 자유보장	⑨ 환경권 보장
	④ 강제노동의 금지	⑩ 소비자 인권 보호
	⑤ 아동노동의 금지	⑪ 직장 내 인권 보호
	⑥ 산업안전보장	
주요사업	① 사업의 인권체제	⑤ 공정운영
	② 인권영향평가 정기적 실시	⑥ 환경보호
	③ 협력사 인권보호	⑦ 개인정보 및 지적재산권 보호
	④ 지역주민 인권보호	

※ 평가지표는 공사 운영 상황에 따라 변경 가능

- (절 차) 체크리스트 작성·평가, 인권경영 실천부서 인터뷰 실시
- (환 류) 평가결과* 보고(인권경영위원회) 및 후속조치 발굴
* '21년 점수: 기관운영 96.3점 / 주요사업 97.4점 → 1등급(우수)

□ 인권경영활동 모니터링 강화

- (목 적) '21년 인권영향평가 및 인권경영위원회 권고 의견 조치
- (주요내용) 협력사 근로 실태*, 장애인 근로자 차별, 이해관계자 대상 환경정보 공유, 근로 스트레스 예방 및 치료 지원 등
* 갑질, 성희롱·성폭력, 직장 내 괴롭힘 등
- (추진방법) 유관부서 협조를 통한 점검 실시, 결과 취합·보고 등

IV

기대효과

- (지속가능한 경영체계 구축) 인권이슈 관련한 잠재적 리스크를 사전 예방하여 인권경영의 연속성 도모, 안정적 업무환경 조성
- (조직 생산성 증대) 임직원의 사기진작 및 직무몰입도 향상
- (기관 신뢰도 제고) 인권경영시스템 인증 획득 등 선도적 인권 증진활동을 통한 대·내외 영향력 증대

V

향후일정

□ 활동별 세부일정

구 분	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
슬로건 공모전 개최											
인권경영추진단 구성 및 운영											
인권경영위원회 개최 및 운영											
규정 및 매뉴얼 정비											
인권침해 방지 교육 및 홍보											
인권존중문화 성숙도 평가											
인권영향평가 실시											
인권상담센터 운영											
인권경영활동 모니터링 강화											

※ 세부 추진일정은 코로나19 등 상황에 따라 변동 가능